

Hledáte pomoc v nouzi?

Sociální poradenství je branou k řešení potíží a navíc je zdarma

Ztráta zaměstnání, dluhová past, nedostatek financí, částečná nebo úplná ztráta soběstačnosti, péče o nemocného příbuzného nebo třeba rozpad rodiny. Životní krize mohou potkat každého, málokdo se v nich ale dokáže orientovat sám. Právě pro tyto situace existuje systém sociálního poradenství, který nabízí pomocnou ruku profesionálů, a to pro všechny a zcela bezplatně.

Služba se v základu dělí na dvě úrovně. Tou první je základní poradenství, které musí povinně poskytovat každé zařízení sociálních služeb i úřady práce. Člověk zde získá rychlou orientaci v systému dávek nebo poskytovatelů služeb.

Pro ty, jejichž situace vyžaduje hlubší řešení, je tu odborné sociální poradenství.

„Specializované poradny se zaměřují na konkrétní oblasti, jako je pomoc obětem domácího násilí, dluhové poradenství nebo podpora rodin s dětmi se speciálními potřebami. Kromě sociální práce některé specializované poradny nabízejí i pomoc právníka nebo psychologa.

Klíčem k úspěchu je včasná návštěva. Sociální pracovníci nepřebírají za klienty zodpovědnost, ale stávají se jejich průvodci na cestě za svým cílem. Pomáhají s vyplňováním formulářů, doprovázejí je nebo jsou účastni jednání s úřady a společně sestavují plán, jak se z nepříznivé situace krok po kroku dostat. Díky individuálnímu přístupu a mlčenlivosti pracovníků je poradenství bezpečným místem pro řešení i těch nejcitlivějších problémů.

Důležitým poselstvím pro každého, kdo se ocitl v úzkých, je fakt, že **nikdy není pozdě začít svou situaci řešit**. I když se problémy mohou zdát neúnosné nebo dlouho neřešené, sociální poradenství je tu právě proto, aby pomohlo najít cestu ven i z těch nejsložitějších labyrintů.

Prvním krokem je odvaha si o pomoc říct. Odborníci v poradnách jsou připraveni podpořit kohokoli bez ohledu na to, v jaké fázi se jeho potíže nacházejí. Mysleme na to, že každá situace má své řešení a čím dříve se s ním začne, tím dříve se může dostavit úleva a stabilizace.

Systém podpory je maximálně otevřený i způsobu kontaktu. Poradny je možné kontaktovat osobně, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Tato flexibilita umožňuje lidem vybrat si cestu, která je pro ně v danou chvíli nejpříjemnější.

Zatímco osobní schůzka je ideální pro podrobný rozbor situace a předání dokumentů, telefonický nebo e-mailový kontakt může posloužit jako rychlá první pomoc nebo možnost, jak se anonymně dotázat na první kroky, aniž by člověk musel ihned opustit bezpečí domova.

Nevíte, na koho se v první chvíli můžete obrátit?
Zavolejte nám, pomůžeme Vám najít správnou cestu.

Městský úřad Němčice nad Hanou

Komenského nám. 70

798 27 Němčice nad Hanou

pondělí, středa

8:00 – 11:30 a 12:30 – 17:00

úterý, čtvrtek

8:00 – 11:30 a 12:30 – 14:00

Bc. Markéta Spurná

721 561 533

spurna@nemcicenh.cz

Bc. Hana Skoupá, DiS.

582 302 320

skoupa@nemcicenh.cz